

Die Stadtwerke Dietzenbach GmbH ist als 100%ige Tochter der Kreisstadt Dietzenbach für die Infrastruktur zuständig. Ihr obliegt die Abwasserentsorgung, die Wasserversorgung, der öffentliche Personennahverkehr sowie Energieerzeugungs- und -Versorgungstätigkeiten. Des Weiteren werden im Rahmen der Geschäftsbesorgung für Tochtergesellschaften und dem Eigenbetrieb verschiedenste kaufmännische Dienstleistungen erbracht.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Leiter Kundenservice (m/w/d)

in Vollzeit

Das erwartet Sie:

- Leitung des Bereichs Kundenservice, Vertrieb und Öffentlichkeitsarbeit mit 5 Mitarbeiter*innen
- Einhaltung und Weiterentwicklung der Servicestandards im Kontext der Kundenzufriedenheit
- Verantwortung für die vertragliche Abwicklung und Abrechnung von Abwasser-, , Fernwärme- und Trinkwasserlieferungen sowie Abfallgebühren und weiteren Dienstleistungen für unsere Kund*innen und Bürger*innen in Dietzenbach
- Steuerung und Optimierung der bereichsübergreifenden Prozesse des Kundenservice
- Marketing, Presse und Öffentlichkeitsarbeit

Das sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossenes kaufmännisches oder technisches Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise in der Versorgungswirtschaft
- Erfahrung im Bereich Dienstleistungsabrechnung und Abrechnungssysteme
- Erfahrung im Bereich Prozessaufnahme und -optimierung
- Führungsstärke, Teamfähigkeit, Lösungsorientierung
- Kundenorientiertes, professionelles und freundliches Auftreten
- Sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Zuverlässigkeit und Selbständigkeit

Das bieten wir Ihnen:

- Unbefristete Festanstellung
- Interessantes und verantwortungsvolles Aufgabenfeld in einem motivierten und engagierten Team
- Leistungsgerechte Vergütung
- Jahressonderzahlung und Leistungsentgelt
- Betriebliche Altersversorgung (Zusatzversorgungskasse)
- Kostenfreies RMV-Jobticket
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Schwerbehinderte berücksichtigen wir im Rahmen der geltenden Bestimmungen bevorzugt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an bewerbung@stadtwerke-dietzenbach.de oder per Post an untenstehende Anschrift. Nach Abschluss des Verfahrens werden alle Unterlagen datengeschützt vernichtet.